

# IN A MEDICAL EMERGENCY

WHO WOULD YOU CALL?

H i á p

G i \*9999 ho c or (028) 3744 9000

## T i sao nên ch n d ch v \*9999?

\*9999 là d ch v xe c u th ng ho t ng 24/7 t nhân u tiên và duy nh t c công nh n qu c t t i Vi t Nam. Khi d ch v này c tri n khai, ã a n c Vi t Nam tr thành t n c th 48 trên th gi i c ch ng nh n b i IAED (H c Vi n i u Ph i C p C u Qu c T , c quan thi t l p nh ng tiêu chu n hàng u th gi i trong nghi n c u và thi t l p quy trình i u ph i c p c u).

\*9999 ho t ng 24 gi m i ngày h tr nh ng v n c p c u y t t kh p n i Vi t Nam.

i ng c p c u qua các l p ào t o nghi n ng t và c ch ng nh n b i IAED nh m em l i nh ng h tr t t nh t trong tình hu ng c p c u

i xe c u th ng c a chúng tôi c trang b h i n i nh m t phòng ICU h i s c tích c c d i ng c v n hành b i i ng chuyên nghi p; luôn m b o s k t n i liên t c gi a T ng ài i u ph i và i c p c u t i các phòng khám.

## G i \*9999

B n mong i gi khi g i \*9999?

Quy trình c a \*9999 c thi t k xác nh tình hu ng c p c u t ó a ra nh ng ph n ng thích h p nhanh nh t có th . Nh ng câu h i này c thi t l p d a trên h th ng ProQA, ã c úc k t d a trên kinh nghi m c p c u t các n i trên th gi i. Hi u qu c a h th ng a ra áp ng nhanh nh t và có k t qu t t nh t ã c ch ng minh.

Vui lòng tr l i nh ng câu h i t t ng ài viên m t cách chính xác và bình t nh. B n s nh n c s t v n và h ng d n y t .

D a trên thông tin chi ti t mà ng i g i cung c p, h th ng ProQA s xác nh m c c p c u t ó s t ng kích ho t xe c u th ng n n i b nh nhân g p n n khu v c thành ph H Chí Minh - nh m em n nh ng can thi p s m nh t c ng nh c h i ph c h i cao nh t cho b nh nhân.



EMERGENCY  
MEDICAL RESPONSE

CẤP CỨU, GỌI  
FOR EMERGENCIES, DIAL

\*9999

[www.star9999.vn](http://www.star9999.vn)

# IN A MEDICAL EMERGENCY

WHO WOULD YOU CALL?

*Tôi cần cung cấp thông tin gì cho thành viên khi gọi \*9999?*

Thành viên sẽ trả ra những câu hỏi nhằm xác định tình trạng cấp cứu nhanh nhất có thể. Điều quan trọng là cung cấp số điện thoại gọi trong trường hợp bất kỳ. Ngoài ra, người gọi cần cung cấp chính xác địa điểm, chi tiết tình huống cấp cứu (nếu có thể), tình trạng nạn nhân và những thông tin liên quan khác. Những câu trả lời không đầy đủ có thể dẫn đến việc vị trí không phù hợp và \*9999 không chịu trách nhiệm trong trường hợp này.

*Tại sao thành viên cần hỏi những câu hỏi?*

Chúng tôi cần những câu hỏi nhằm nhận biết tình trạng. Thông tin người gọi cung cấp có thể giúp chúng tôi hướng dẫn người gọi cách sơ cứu ban đầu - thậm chí có thể hướng dẫn thực hiện CPR (hồi sức tim phổi). Thành viên cho thấy can thiệp càng sớm - ngay cả khi hướng dẫn qua điện thoại - càng có thể giảm tác động của chấn thương sọ não.

## Đăng ký thành viên

Trở thành thành viên \*9999, bạn được hỗ trợ y tế 24/7, không giới hạn số lần điều xe cứu thương trong khu vực thành phố Hồ Chí Minh với mức phí thường niên 1,200,000VNĐ/người/năm.

*Địch vụ \*9999 chỉ dành cho thành viên phí không?*

Số điện thoại \*9999 luôn sẵn sàng hỗ trợ cho tất cả các khách hàng trên lãnh thổ Việt Nam với hai ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt. Với tư cách thành viên dịch vụ \*9999, sẽ không gì ngăn cản bạn sử dụng dịch vụ và chi trả các khoản phí trên mạng và trực tiếp trong khu vực Tp.HCM (theo địa phương và quy định dịch vụ).

Những cuộc gọi Hà Nội và Đà Nẵng sẽ kết nối đến dịch vụ hỗ trợ cấp cứu do phòng khám Family Medical Practice thành phố có trách nhiệm. Những cuộc gọi khu vực khác có thể kết nối với dịch vụ địa phương. Trong trường hợp không phải thành viên bản xứ trả phí theo giá niêm yết cho dịch vụ xe cứu thương.

*Thành viên xác minh đăng ký của tôi như thế nào?*

Thành viên sẽ trả ra một vài câu hỏi xác minh tình trạng đăng ký của bạn. Những câu hỏi như vị trí của bạn, chi tiết tình huống cấp cứu (nếu có thể), tình trạng của bạn và những thông tin liên quan khác không làm ảnh hưởng quá trình cấp cứu.



EMERGENCY  
MEDICAL RESPONSE

CẤP CỨU, GỌI  
FOR EMERGENCIES, DIAL

\*9999

[www.star9999.vn](http://www.star9999.vn)

# IN A MEDICAL EMERGENCY

WHO WOULD YOU CALL?

Mặc dù chúng tôi có thông tin bên trên hướng dẫn, tuy nhiên thành viên Star999 sẽ đưa ra câu hỏi xác định vị trí hiện tại của bạn để có thể cung cấp dịch vụ. Ngoài ra, bạn cũng cần cung cấp số điện thoại, trong trường hợp bạn không có số điện thoại, chúng tôi sẽ liên lạc với người thân của bạn.

Tôi có thể gọi \*9999 nếu tôi ở trong một căn hộ chung cư không có số điện thoại riêng?

Không, bạn cần gọi các dịch vụ khẩn cấp \*9999.

Có nên gọi \*9999 khi đã có bác sĩ điều trị?

Một số bác sĩ điều trị không có chính sách chi trả cho dịch vụ \*9999, tuy nhiên khi bạn ký thành viên \*9999 giúp bạn nhận được sự gia tăng chi phí bác sĩ điều trị. Chúng tôi không cam kết xe cứu thương luôn có mặt vì vậy nếu không phải thành viên. Dịch vụ thành viên \*9999 với mức phí thấp hàng năm giúp bạn yên tâm cho bản thân và gia đình.

## Phạm vi hoạt động

Phạm vi hoạt động của dịch vụ \*9999?

\*9999 hoạt động trong nội thành Hồ Chí Minh.

Sau sao nếu tôi gọi các dịch vụ ngoài phạm vi hoạt động?

Xe cứu thương các dịch vụ chỉ hoạt động trong khu vực thành phố Hồ Chí Minh. Nếu bạn gọi ra ngoài khu vực bảo vệ, bạn vẫn có thể gọi \*9999 nhận tư vấn y tế và hỗ trợ chi phí chuyển viện (nếu có) theo mức giá niêm yết.

## Điều kiện gọi Xe Cứu Thương

Khi tình trạng các dịch vụ khẩn cấp của xe cứu thương nghiêm trọng, hệ thống ProQA sẽ kích hoạt cảnh báo và ra lệnh cho xe. Có nhu cầu trong các trường hợp khẩn cấp có thể gọi ngay quy tắc mà không cần phải gọi xe cứu thương.



EMERGENCY  
MEDICAL RESPONSE

CẤP CỨU, GỌI  
FOR EMERGENCIES, DIAL

\*9999

[www.star9999.vn](http://www.star9999.vn)

# IN A MEDICAL EMERGENCY

WHO WOULD YOU CALL?

Xe cứu thương có luôn túc trực hay không?

Xe cứu thương \*9999 luôn sẵn sàng 24/7 để đáp ứng các cấp cứu. Trong thời điểm nhu cầu sử dụng xe cứu thương cao, xe cứu thương không thể có mặt ngay lập tức nhưng sẽ sớm nhất có thể.

Xe cứu thương sẽ đưa tôi đến bệnh viện nào?

Bác sĩ cấp cứu sẽ dựa trên tình trạng của bệnh nhân để chọn bệnh viện gần nhất và thích hợp để đưa bệnh nhân. Quý bệnh nhân cần dựa trên nhu cầu cấp cứu của bệnh nhân. Bệnh nhân sẽ được chuyển đến bệnh viện chuyên khoa phù hợp hoặc chuyển đến bệnh viện chuyên sâu. Các bệnh viện thích hợp nhất sẽ là các bệnh viện gần bệnh nhân.

Xin lưu ý rằng \*9999 không chịu trách nhiệm khi các bệnh nhân mà bệnh nhân chuyển đến không nằm trong bệnh viện của bệnh nhân.

Bệnh nhân có thể yêu cầu chuyển bệnh viện không?

Nếu bệnh nhân còn tỉnh, yêu cầu của bệnh nhân sẽ được cân nhắc, nhưng ưu tiên hàng đầu vẫn là tính mạng và sức khỏe của bệnh nhân. Tất cả bác sĩ phải tuân thủ quy trình làm việc của bệnh viện để đưa bệnh nhân đến bệnh viện.

Nếu tôi là thành viên, tôi có phải trả phí xe cứu thương hay bất kỳ chi phí phát sinh nào trong quá trình vận chuyển cấp cứu đến bệnh viện hay không?

Phí tham gia bảo hiểm sẽ bao gồm tất cả các dịch vụ cấp cứu. Chi phí chi phát sinh khi chuyển bệnh viện ngoài khu vực thành phố Hồ Chí Minh. Bệnh nhân phải chịu chi phí đưa bệnh nhân đến bệnh viện chuyên khoa.

## Trong Trường Hợp Cấp Cứu

Nếu tôi bị tai nạn và bất tỉnh, làm thế nào để tìm kiếm xung quanh tôi biết tôi là thành viên \*9999?

Sau khi đăng ký, bệnh nhân sẽ có thông tin chi tiết về bệnh nhân bao gồm tên và số liên hệ khi cấp cứu. Nếu bạn không nhớ thông tin cấp cứu này, hãy gọi \*9999 để bệnh nhân phát hiện ra thông tin.



CẤP CỨU, GỌI  
FOR EMERGENCIES, DIAL

\*9999

[www.star9999.vn](http://www.star9999.vn)

# IN A MEDICAL EMERGENCY

WHO WOULD YOU CALL?

Bằng cách nào mà tôi xung quanh tôi biết rằng nên gọi \*9999 khi có trường hợp cấp cứu xảy ra?

Vì sự an toàn của chính mình, bạn hãy báo cho gia đình, bạn bè, và đồng nghiệp về việc cần đăng ký dịch vụ \*9999. Trong mọi tình huống, xung quanh bạn là những người tốt, vì thế nên trở thành một thành viên chủ động tìm thấy.

Thành viên có kê đơn thuốc không?

Thành viên \*9999 không cần phép kê đơn thuốc cho người già. Trong trường hợp cần thiết thì phải kê toa thuốc, hồ sơ yêu cầu liên hệ bác sĩ.

Nếu tôi có mặt thì hiện tại nơi này có mặt các nhân sát, nhân viên của \*9999 có hỗ trợ báo cáo nhân sát không?

Trách nhiệm ưu tiên của thành viên là xác định tình huống cấp cứu và đưa ra phản ứng hành động thích hợp theo quy trình của ProQA. Khi tiếp xúc với chúng tôi sẽ xét tình huống quy định pháp lý cần thiết bao gồm việc thông báo về nhân sát. Tuy nhiên, ưu tiên hàng đầu của chúng tôi vẫn là sự an toàn và tính mạng của nạn nhân.

Dịch vụ có hỗ trợ bảo vệ tài sản cá nhân không?

Đặc biệt sự bảo vệ tài sản cá nhân trong khi bạn có thể, nhưng không phải là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là sự khỏe mạnh của nạn nhân. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý trong trường hợp xảy ra thiệt hại.



**CẤP CỨU, GỌI**  
FOR EMERGENCIES, **DIAL**

**\*9999**

[www.star9999.vn](http://www.star9999.vn)