

응급 의료 지원 서비스 EMR *9999

다이얼 *9999 또는 (028) 3822 0121

EMR *9999는 무엇인가요?

EMR *9999는 호치민 패밀리 메디컬 클리닉 (Family Medical Practice HCMC)의 응급 의료 지원 서비스이며, 베트남에서는 사실 기관으로는 처음으로 24시간 365일 응급 의료 서비스를 제공합니다. 전세계에서 53번째로 IAED (International Academies of Emergency Dispatch)로 부터 국제 응급의료응대 과정 인증을 받았습니다. 응급 의료 상황의 경우에 핫라인 *9999로 전화를 걸면 24시간 응급 의료 응대 서비스를 제공하며, 실제 응급상황의 경우 구급차가 출동합니다.

- 외상케어와 생명 유지를 책임지는 의료팀은 전문 교육을 마쳤으며, 응급 의료 서비스 인증을 받았습니다.
- 구급차는 움직이는 집중 케어실 이라고 불립니다. 구급차의 전문 의료팀은 알람 센터와 클리닉 의료팀과 원격으로 소통하며 환자를 후송합니다.

응급 핫라인 *9999

EMR *9999에 전화를 걸면 추후 진행 과정은 어떻게 되나요?

- 운영 프로토콜은 응급상황을 신속히 파악하도록 디자인 되어 있습니다. 상담원은 ProQA 시스템 (응급 의료 관리 시스템)에 의거하여 질문을 하게 됩니다.
- 상담원의 질문에 차분하고 정확하게 대답해 주셔야 합니다. 그 후에 의료적 대처방법을 안내 받으실 수 있습니다.
- 구급차가 필요한 실제 응급상황의 경우, 시스템 상에서 자동으로 구급차가 출동하게 됩니다.

EMR *9999 상담원에게 어떤 설명을 해야 하나요?

상담원은 응급상황을 최대한 조속히 파악하기 위해 질문을 빠르게 진행합니다. 특히, 전화번호를 알려주셔야 전화가 끊어졌을 경우 바로 전화 드릴 수가 있습니다. 또한, 현재 정확한 위치, 구체적인 응급 상황, 환자의 상태 등에 대해 자세히 설명해 주셔야 합니다. 응급 상황이라도 마음을 가라 앉히고 정확하게 답해 주셔야 하며, 되도록이면 자세하게 답변해 주십시오.

상담원이 왜 많은 질문을 하나요?

환자의 생명과 웰빙을 지키기 위해 최적화된 응급 의료 응대가 필요하기 때문입니다. 상담원은 응급의료 상황을 조속히 파악하고, 시간을 단축시킬 수 있습니다. 즉시 시행할 수 있는 응급처치법(예: 심폐 소생술)을 알려 드릴 수도 있습니다. 통계상으로 보면 비록 전화를 통해서지만, 조기에 응급 처치가 진행되면 환자의 생존율을 높일 수 있습니다.

멤버십 가입

EMR *9999는 가입자가 우선적으로 사용할 권리가 있습니다. 가입자는 무제한 응급 핫라인 *9999를 사용할 수 있으며, 서비스 지역 내에서 응급상황 발생시 구급차를 이용하실 수 있습니다. 연간 가입비는 575,000VND/인당 입니다.

EMR *9999는 가입자만 이용 가능한가요?

호치민시 어디서나 가입자와 비가입자 모두 응급 핫라인 *9999를 이용하실 수 있습니다. 서비스는 영어와 베트남어로 제공됩니다. 가입자일 경우에는 서비스 지역 내에서 무제한으로 구급차 이용이 가능하며, 의료 시설로 이동중에 의료 서비스를 받으실 수 있습니다 (해당 약관 참조). 비가입자의 경우에는 구급차 서비스 이용시 표준 응급 후송 요금이 부과됩니다. 응급 핫라인 *9999는 실제 응급상황에만 이용하실 수 있습니다.

일년에 몇 회나 EMR *9999에 전화할 수 있나요?

횟수에 제한 없이 응급 서비스를 받기 위해 응급 핫라인을 이용하실 수 있습니다.

보험에 가입되어 있는데, 왜 가입해야 하나요?

모든 보험 상품이 응급 서비스 이용을 보장해 주는 것은 아닙니다. 또한, EMR *9999는 가입자에게 우선적으로 제공되는 서비스이므로 비가입자의 경우 서비스 이용에 제한을 받으실 수 있습니다. 당신과 가족의 안전을 위해 멤버십 가입을 권해 드립니다.

서비스 지역

서비스 지역은 어디인가요?

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11군, 푸년군(Phu Nhuan), 빈탄군(Binh Thanh), 고밥군(Go Vap), 탄빈군(Tan Binh)

서비스 지역 이외에 응급 의료 상황이 생길 경우에는 어떻게 하나요?

EMR *9999 서비스는 가입자가 서비스 지역 내에 있을 경우에만 이용하실 수 있습니다. 하지만, 가입자가 서비스 이외의 지역에서 EMR *9999에 전화하실 경우에는 전화를 통한 의료조언이 가능합니다. 서비스 이외의 지역으로 구급차가 출동할 경우에는, 가입자와 비가입자 모두에게 표준 응급 후송 요금이 적용됩니다.

응급 의료 지원 서비스 EMR *9999

다이얼 *9999 또는 (028) 3822 0121

서비스 지역 이외의 지역 거주자도 가입할 수 있나요?

네. 가입이 가능합니다. 가입자가 되시면, 서비스 지역에서 응급상황 발생시 EMR *9999를 이용하실 수 있습니다. 당신의 집이나 서비스 지역 밖에서도 구급차 이용이 가능하지만, 표준 응급후송 요율이 적용됩니다.

구급차 출동

구급차는 상담원이 응급 전화를 응대하는 순간에도 출동 대기하고 있습니다. 상담원은 여러가지 질문을 하게 되며, ProQA 시스템 (응급 의료 관리 시스템)에 의거 생명을 위협하는 상황임이 판단되면 구급차는 즉시 출동합니다. 상담원은 구급차가 도착할 때까지 전화로 지시사항과 처치방법을 상세히 설명합니다.

구급차가 출동하면 어떤 의료 기관으로 가게 되나요?

응급의학과 의사가 가장 가까운 의료기관이 어디인지, 환자의 상태가 어떤지를 고려하여 적합한 의료기관을 결정하게 됩니다. 가장 중요하게 고려되는 요소는 얼마나 빨리 환자에게 의료 처치가 가능한가 입니다. 의료팀은 환자의 상태에 따라 적합한 병원을 결정하게 됩니다.

만약, 가지고 계신 보험이 생명 구조를 위한 응급 후송을 보장하지 않을 경우, EMR *9999는 책임이 없음을 알려드립니다.

환자가 원하는 병원으로 후송을 요청할 수 있나요?

의식이 있는 환자가 후송을 원하는 병원이 있다면, 환자의 웰빙과 생사에 영향을 미치는 경우가 아닌 경우에 고려해 볼 수 있습니다. 의료팀은 내부 프로토콜에 따라 환자에게 최상의 치료가 무엇인지 우선적으로 확인할 것입니다.

가입자의 경우, 의료 기관으로 응급 후송 중에 발생하는 구급차 비용 및 기타 비용을 지불해야 하나요?

서비스 지역 내에서 의료기관으로 이동 중에 받은 의료 서비스는 가입비에 포함되어 있으므로, 별도 비용이 발생하지 않습니다. 서비스 밖의 지역에서는 가입자와 비가입자 모두 표준 응급 후송 요율에 따라 요금이 부과됩니다. 의료 기관에 도착 후에 발생한 치료비는 환자가 직접 의료 기관에 지불하셔야 합니다.

응급 의료 상황

가입자가 응급의료 상황에 처해 무의식 상태라면, 주위 사람들이 EMR *9999 가입자인 것을 어떻게 알 수 있나요?

당신이 EMR *9999 가입자라는 것을 주위 사람들 (가족, 친구, 직장동료 등)에게 미리 알려, 응급 의료 상황 발생시 주위 사람들이 대신 EMR *9999에 전화해 줄 수 있도록 합니다. 모르는 사람들과 있을 경우에 대비하여 가입자 카드를 가능한 찾기 쉬운 곳에 보관 합니다.

상담원이 약을 처방해 줄 수 있나요?

EMR *9999 상담원은 전화를 건 환자에게 약을 처방해 줄 수가 없습니다. 약 처방이 필요할 경우에는 환자가 직접 담당 의사에게 요청하셔야 합니다.

사고 현장에 경찰을 불러야 하는 경우, EMR *9999 직원이 경찰에 알리나요?

상담원은 우선적으로 응급 의료 상황을 확인하고 ProQA (응급 의료 관리 시스템)을 통해 적합한 의료 응대를 제공할 책임이 있습니다. 그 후에 경찰에 응급 상황을 알리는 것 같은 법적인 조치가 필요한 지를 살펴보게 됩니다. 응급 의료팀은 당신의 안전과 웰빙을 최우선으로 고려합니다.

소유물 보전에 대한 법적책임

응급 의료팀이 당신의 소유물을 지키는 것이 가능하다면, 당연히 그렇게 할 것입니다. 하지만, 소유물 보다 당신의 안전이 항상 최우선이므로 장담할 수는 없습니다. 응급 의료팀이 소유물을 보전하기 위해 최선의 노력을 하겠지만 발생할지 모르는 어떠한 파손, 손실에 대해서는 법적 책임이 없습니다.



응급의료지원서비스
EMR *9999

다이얼 | DIAL
*9999

응급의료상황 전용 핫라인 번호